



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUVIDORIA
Municipal





PREFEITURA DE SÍTIO NOVO

Endereço: Av. Leonardo de Almeida, S/N, Centro - Sítio Novo - MA, CEP: 65.925-000

CNPJ: 05.631.031/0001-64

Email: prefeitura@sitionovo.ma.gov.br

Telefone: 99-93532-0073

Horário de atendimento: 08:00 às 12:00

Site oficial: www.sitionovo.ma.gov.br

SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTE

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e outros;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparência;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.

ÍNDICE

Clique no nome da secretaria para acessar a página correspondente.

GABINETE DO PREFEITO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE SAÚDE

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO
RURAL, AQUICULTURA E PESCA**

**SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E
SANEAMENTO**

**SECRETARIA DE PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO**

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO
SOCIAL**

**SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E
DESENVOLVIMENTO URBANO**

**SECRETARIA DE HABITAÇÃO E
REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA**

**SECRETARIA DE CULTURA E
DESENVOLVIMENTO HUMANO**



GABINETE DO PREFEITO

SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com as Secretarias de Governo e nos Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e/ou encaminhados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av. Leonardo de Almeida, S/N, Centro - Sítio Novo - MA, CEP: 65.925-000

Email: prefeitura@sitionovo.ma.gov.br

Telefone: 99-93532-0073

Horário de atendimento: 08:00 às 12:00

SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Leonardo de Almeida, s/nº - Centro
- Telefone: 99 98285-5342
- Email: prefeitura@sitionovo.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 / 14:00 às 18:00

DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a convênios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Leonardo de Almeida, s/nº - Centro
- Telefone: 99 98285-5342
- Email: prefeitura@sitionovo.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 / 14:00 às 18:00

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
- Conferência de produtos e mercadorias;
- Recebimento de Notas Fiscais.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Leonardo de Almeida, s/nº - Centro
- Telefone: 99 98285-5342
- Email: prefeitura@sitionovo.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 / 14:00 às 18:00

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Leonardo de Almeida, S/N, Centro
- Telefone: 99-93532-0073
- Email: prefeitura@sitionovo.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 as 12:00

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento ao cidadão:

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Lucas Lopes, s*nº (Antigo "Casa de Hospedagem") - Centro
- Telefone: 99 98161 5392
- Email: sedessionov@hotmail.com
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 / 14:00 às 18:00

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL

**Atendimento hospitalar
emergencial e especialidades
como:**

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Leonardo de Almeida, s/nº - Centro - Posto Ramiro Martins Viana
- Telefone: 99 98408-7820
- Email: secsaude19@gmail.com
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 / 14:00 às 18:00

SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E DESENVOLVIMENTO URBANO

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Leonardo de Almeida, s/nº - Centro
- Telefone: 99 98441-2673
- Email: raimundonetoalvesbilio@gmail.com
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 / 14:00 às 18:00

SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO E REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Leonardo de Almeida, s/nº - Centro - Multiatendimento
- Telefone: (99) 98152-0251
- Email: reurbsitionovo@gmail.com
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 - 14:00 às 18:00

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E SANEAMENTO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Leonardo de Almeida, s/nº - Centro
- Telefone: 99 98415 2911
- Email: edilsonvargas16@gmail.com
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 / 14:00 às 18:00

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E DESENVOLVIMENTO HUMANO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços culturais;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua 7 de Setembro s/nº -, Centro - Biblioteca Municipal
 - Telefone: (99) 98439-9160
 - Email: fernandadositio@bol.com.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 - 14:00 às 18:00