



# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## OUVIDORIA Municipal





## PREFEITURA DE SÍTIO NOVO

## PREFEITURA DE SÍTIO NOVO

**Endereço:** Av. Leonardo de Almeida, S/N, Centro - Sítio Novo - MA, CEP: 65.925-000

**CNPJ:** 05.631.031/0001-64

**Email:** prefeitura@sitionovo.ma.gov.br

**Telefone:** 99-93532-0073

**Horário de atendimento:** 08:00 às 12:00

**Site oficial:** [www.sitionovo.ma.gov.br](http://www.sitionovo.ma.gov.br)

## SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparéncia:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

## SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTE

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e outros;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparéncia;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.



## ÍNDICE

Clique no nome da secretaria para acessar a página correspondente.

**GABINETE DO PREFEITO**

**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**SECRETARIA DE SAÚDE**

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO  
RURAL, AQUICULTURA E PESCA**

**SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E  
SANEAMENTO**

**SECRETARIA DE PLANEJAMENTO,  
ORÇAMENTO E GESTÃO**

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO  
SOCIAL**

**SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E  
DESENVOLVIMENTO URBANO**

**SECRETARIA DE HABITAÇÃO E  
REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA**

**SECRETARIA DE CULTURA E  
DESENVOLVIMENTO HUMANO**



## PREFEITURA DE SÍTIO NOVO

### GABINETE DO PREFEITO

#### SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com as Secretarias de Governo e nos Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e/ou encaminhados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

**QUEM PODE ACESSAR?**

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

#### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av. Leonardo de Almeida, S/N, Centro - Sítio Novo - MA, CEP: 65.925-000

Email: [prefeitura@sitionovo.ma.gov.br](mailto:prefeitura@sitionovo.ma.gov.br)

Telefone: 99-93532-0073

Horário de atendimento: 08:00 às 12:00

**SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO****DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES**

**Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.**

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

**QUAIS OS REQUISITOS?****QUEM PODE ACESSAR?****QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?****QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

**LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço: Av. Leonardo de Almeida, s/nº - Centro
- Telefone: 99 98285-5342
- Email: [prefeitura@sitionovo.ma.gov.br](mailto:prefeitura@sitionovo.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 / 14:00 às 18:00

**DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS**

**Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.**

- Todo assunto relacionado a convênios.

**QUAIS OS REQUISITOS?****QUEM PODE ACESSAR?****QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?****QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

**LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço: Av. Leonardo de Almeida, s/nº - Centro
- Telefone: 99 98285-5342
- Email: [prefeitura@sitionovo.ma.gov.br](mailto:prefeitura@sitionovo.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 / 14:00 às 18:00



## DEPARTAMENTO DE COMPRAS

### Atendimento ao cidadão e empresas:

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
  - Conferência de produtos e mercadorias;
- Recebimento de Notas Fiscais.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

**QUEM PODE ACESSAR?**

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Leonardo de Almeida, s/nº - Centro
- Telefone: 99 98285-5342
- Email: [prefeitura@sitionovo.ma.gov.br](mailto:prefeitura@sitionovo.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 / 14:00 às 18:00



## SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

**QUEM PODE ACESSAR?**

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Nenhum

Cidadão interessado

Conforme demanda

Presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Leonardo de Almeida, S/N, Centro
- Telefone: 99-93532-0073
- Email: [prefeitura@sitionovo.ma.gov.br](mailto:prefeitura@sitionovo.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 08:00 as 12:00



## SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento ao cidadão:

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

**QUEM PODE ACESSAR?**

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Nenhum

Cidadão interessado

Conforme demanda

Eletrônico / Presencial

#### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Lucas Lopes, s/nº (Antigo "Casa de Hospedagem") - Centro
- Telefone: 99 98161 5392
- Email: [sedessionovo@hotmail.com](mailto:sedessionovo@hotmail.com)
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 / 14:00 às 18:00



## PREFEITURA DE SÍTIO NOVO

# SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

### SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL

**Atendimento hospitalar emergencial e especialidades como:**

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

**QUEM PODE ACESSAR?**

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Nenhum

Cidadão interessado

Conforme demanda

Eletrônico / Presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Leonardo de Almeida, s/nº - Centro - Posto Ramiro Martins Viana
- Telefone: 99 98408-7820
- Email: [secsaude19@gmail.com](mailto:secsaude19@gmail.com)
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 / 14:00 às 18:00



## SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E DESENVOLVIMENTO URBANO

### DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

#### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Leonardo de Almeida, s/nº - Centro
- Telefone: 99 98441-2673
- Email: raimundonetoalvesbilio@gmail.com
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 / 14:00 às 18:00



## SECRETARIA MUNICIPAL DE HABITAÇÃO E REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

### SEDE DA SECRETARIA

**Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

**QUEM PODE ACESSAR?**

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Leonardo de Almeida, s/nº - Centro - Multiatendimento
- Telefone: (99) 98152-0251
- Email: reurbsitionovo@gmail.com
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 - 14:00 às 18:00



## SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E SANEAMENTO

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

**QUEM PODE ACESSAR?**

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Leonardo de Almeida, s/nº - Centro
- Telefone: 99 98415 2911
- Email: edimilsonvargas16@gmail.com
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 / 14:00 às 18:00



## SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E DESENVOLVIMENTO HUMANO

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços culturais;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua 7 de Setembro s/nº -, Centro - Biblioteca Municipal
- Telefone: (99) 98439-9160
- Email: fernandadositio@bol.com.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 - 14:00 às 18:00